



「伝える側の視点」から
→
「伝えられる側の視点」へ



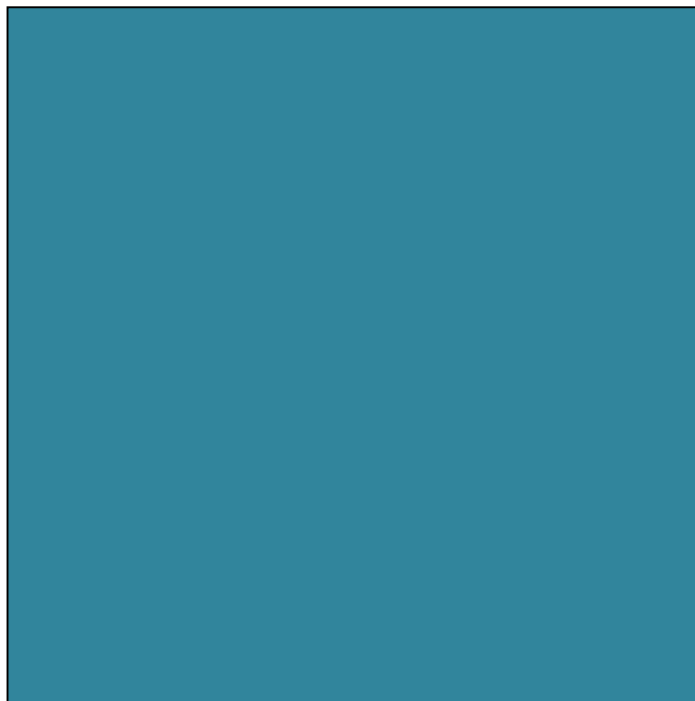
2015.2.24

ハイテクノロジー・コミュニケーションズ株式会社

勝田豊彦

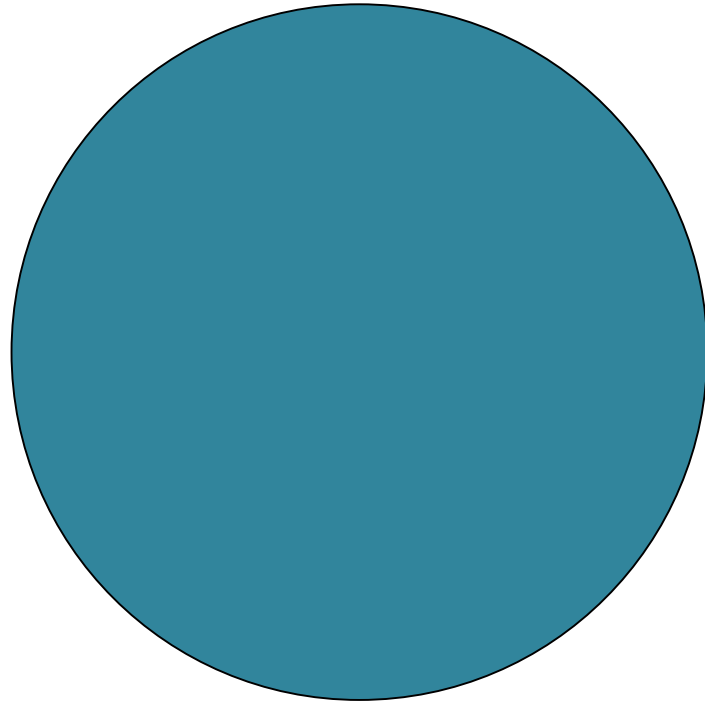
どんな形状の立体？

ある方向から見ると



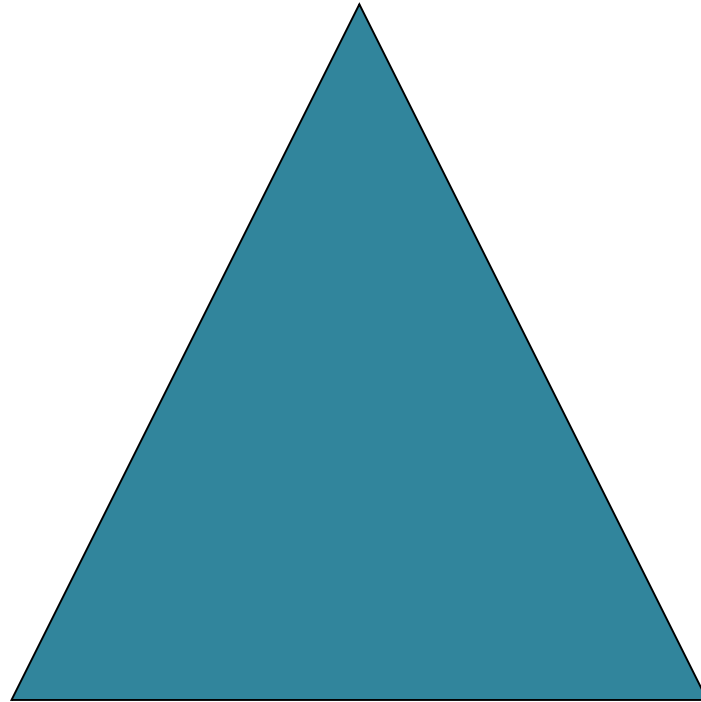
どんな形状の立体？

別の方向から見ると



どんな形状の立体？

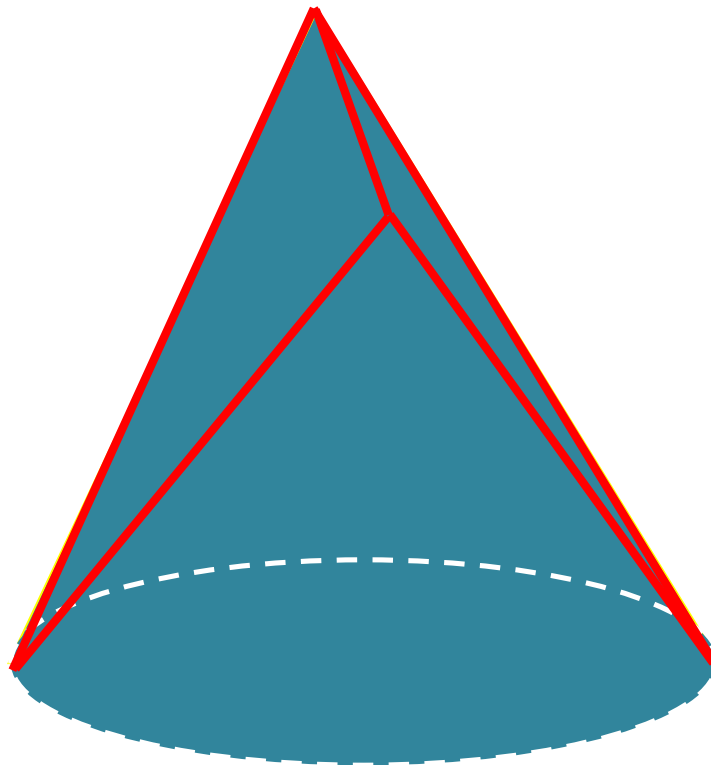
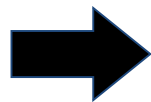
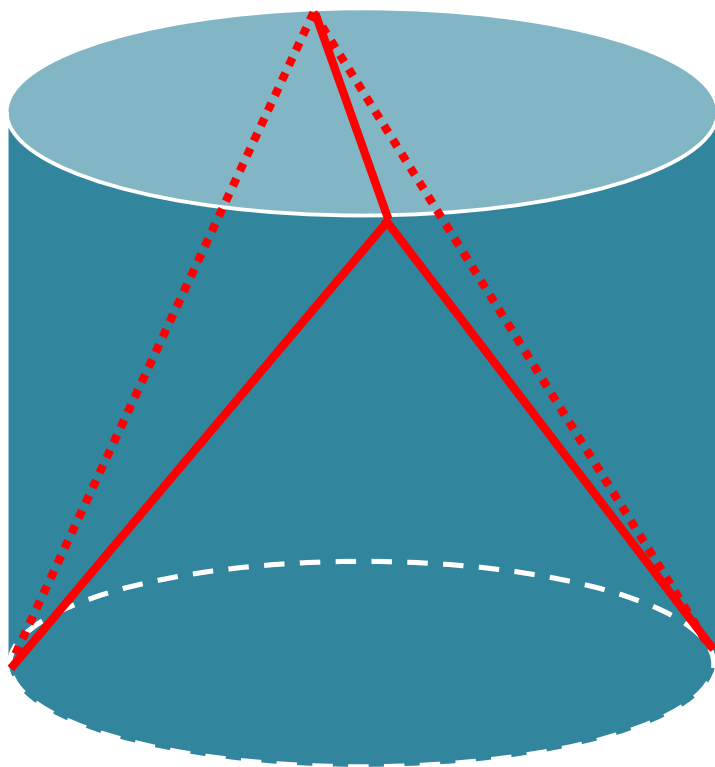
さらに別の方向から見ると



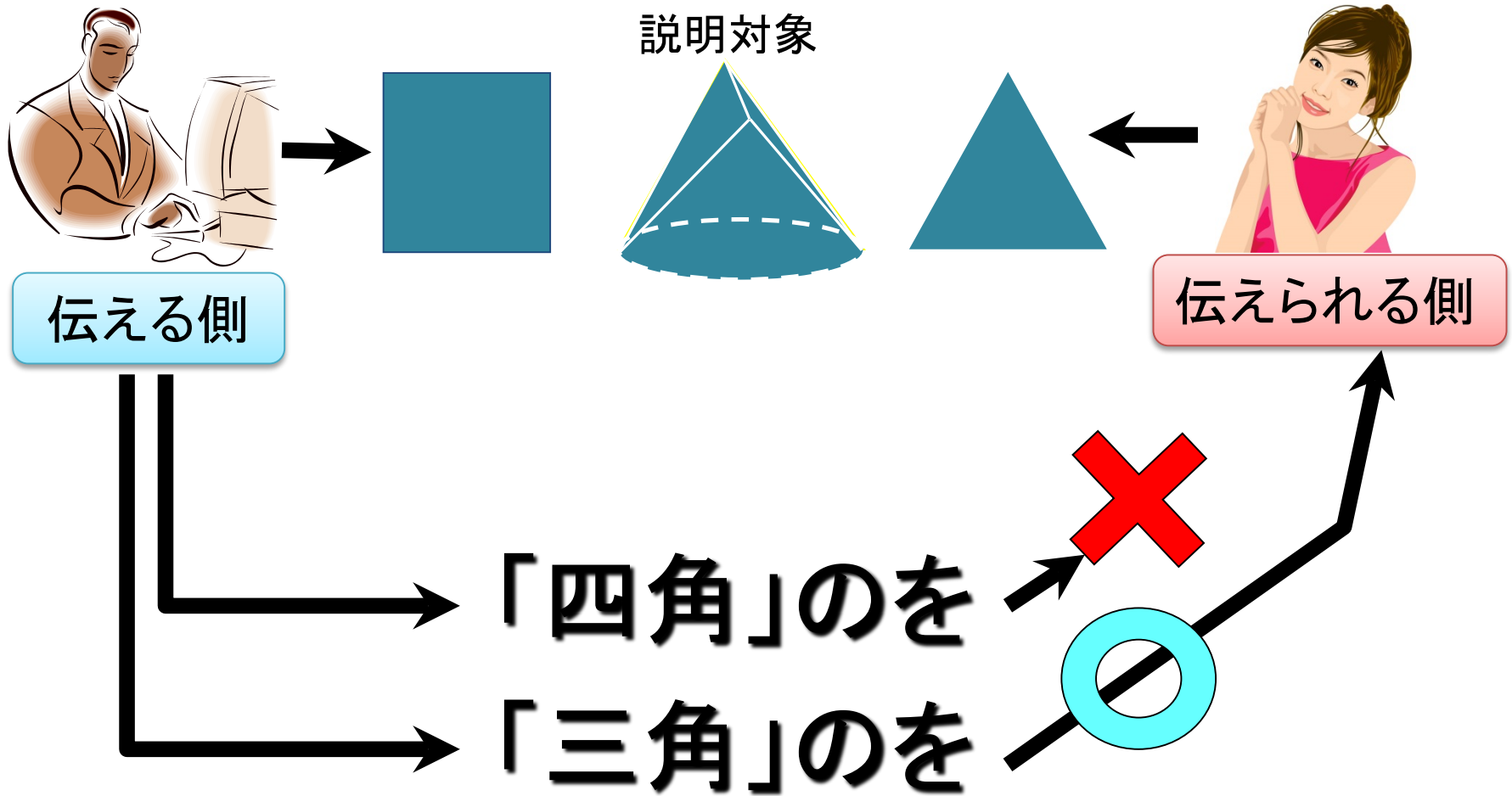
どんな形状の立体？

イメージしてみてください

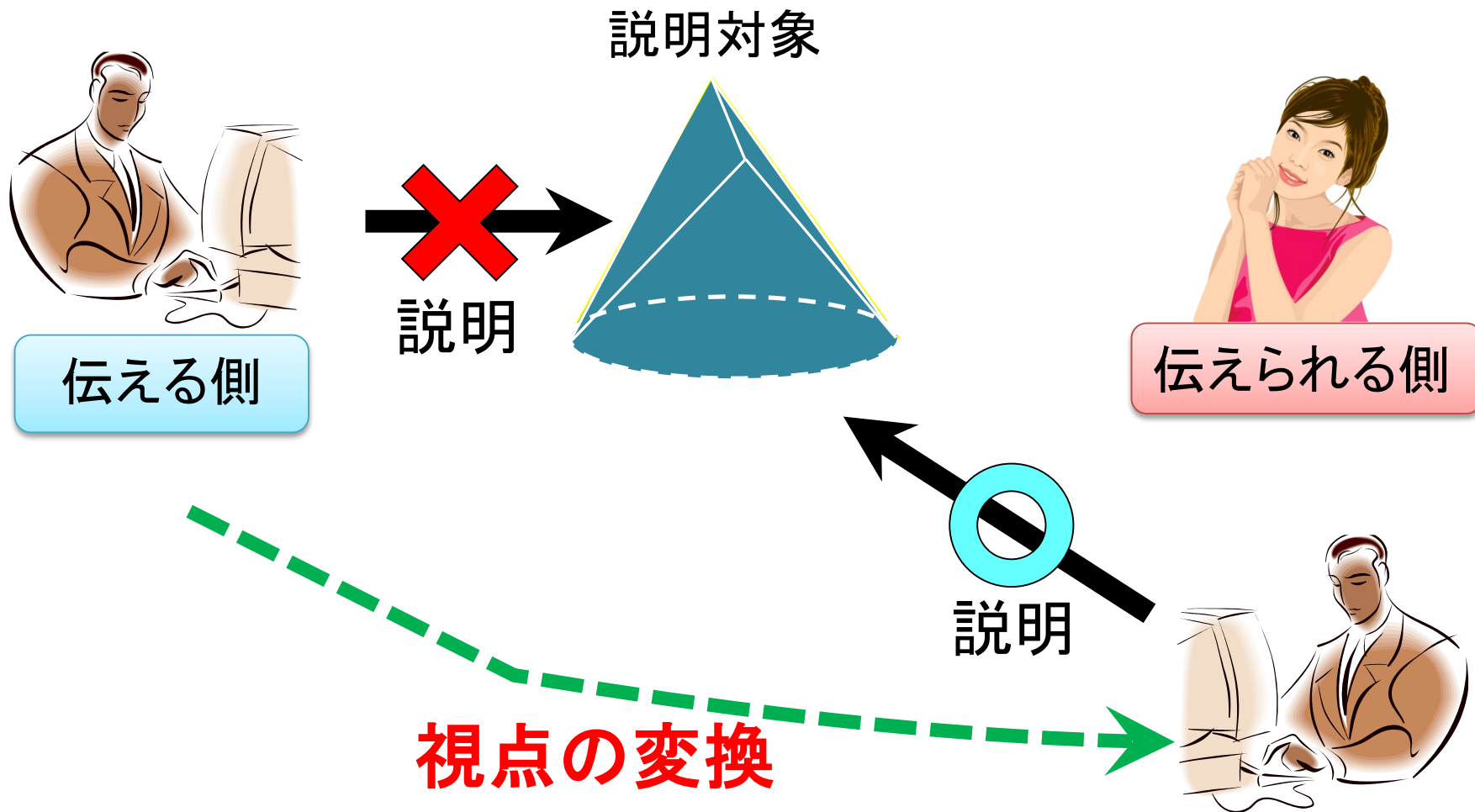
こんな立体です



「伝える側の視点」では伝わらない



「伝えられる側の視点」への変換が必要



視点の変換 → 向きの変換

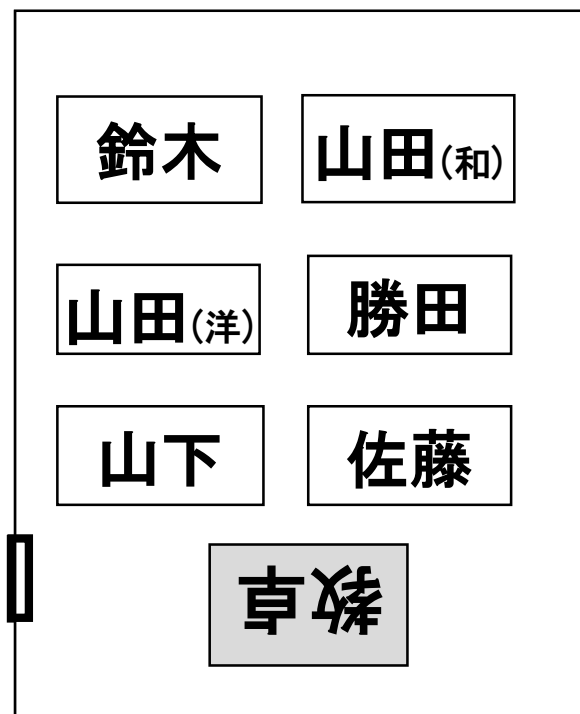
生徒が作成した座席表



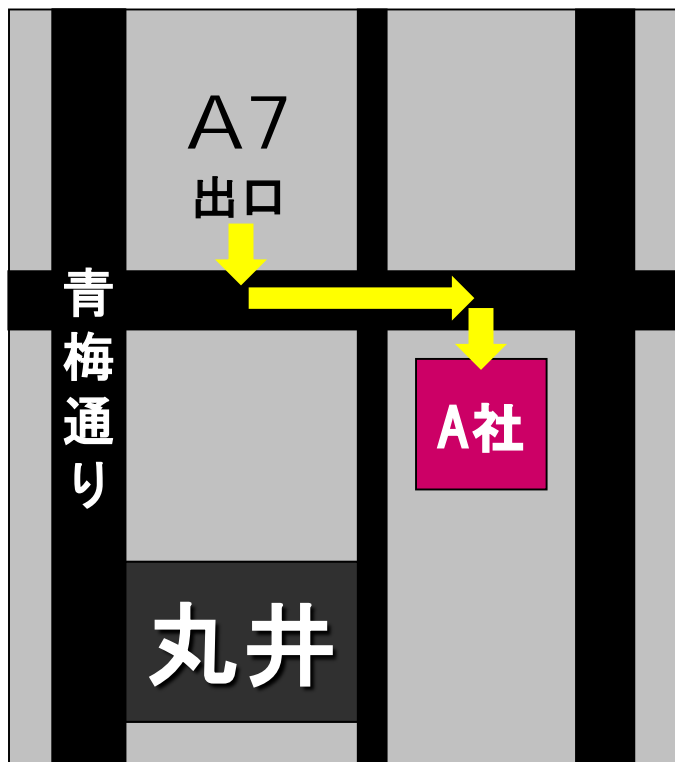
先生が
使うとき



回転

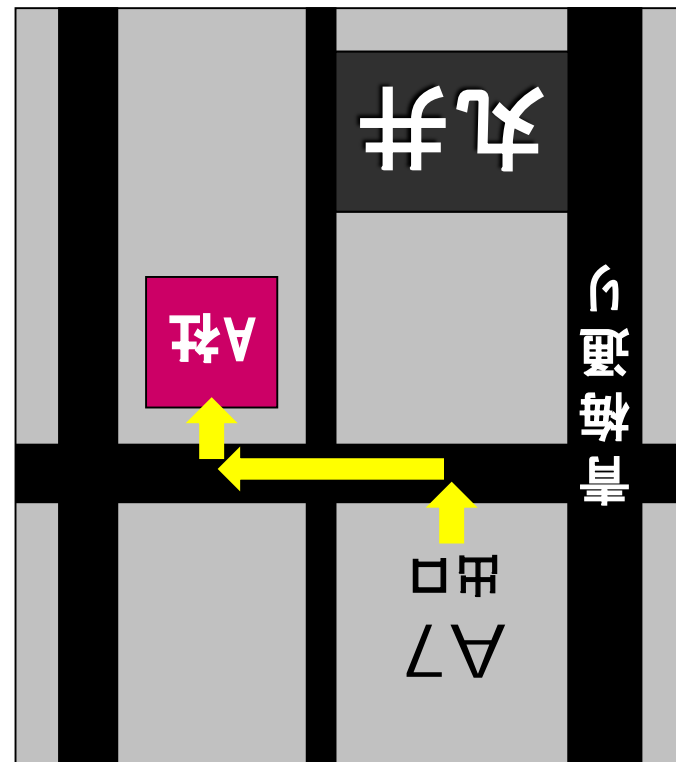


視点の変換 → 向きの変換



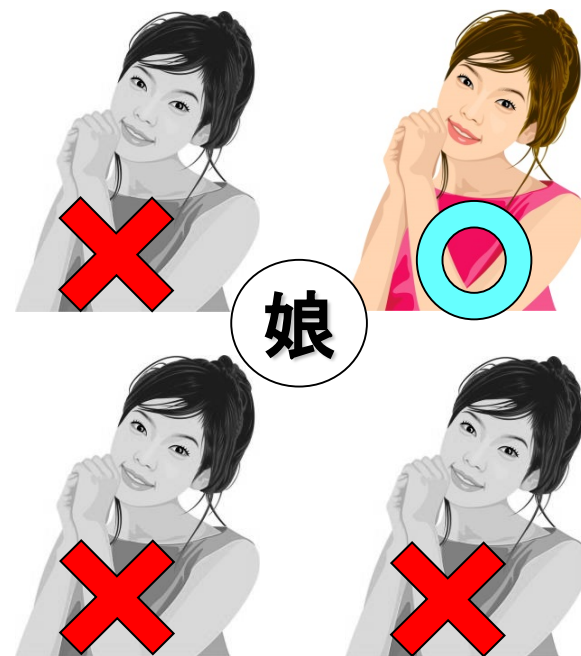
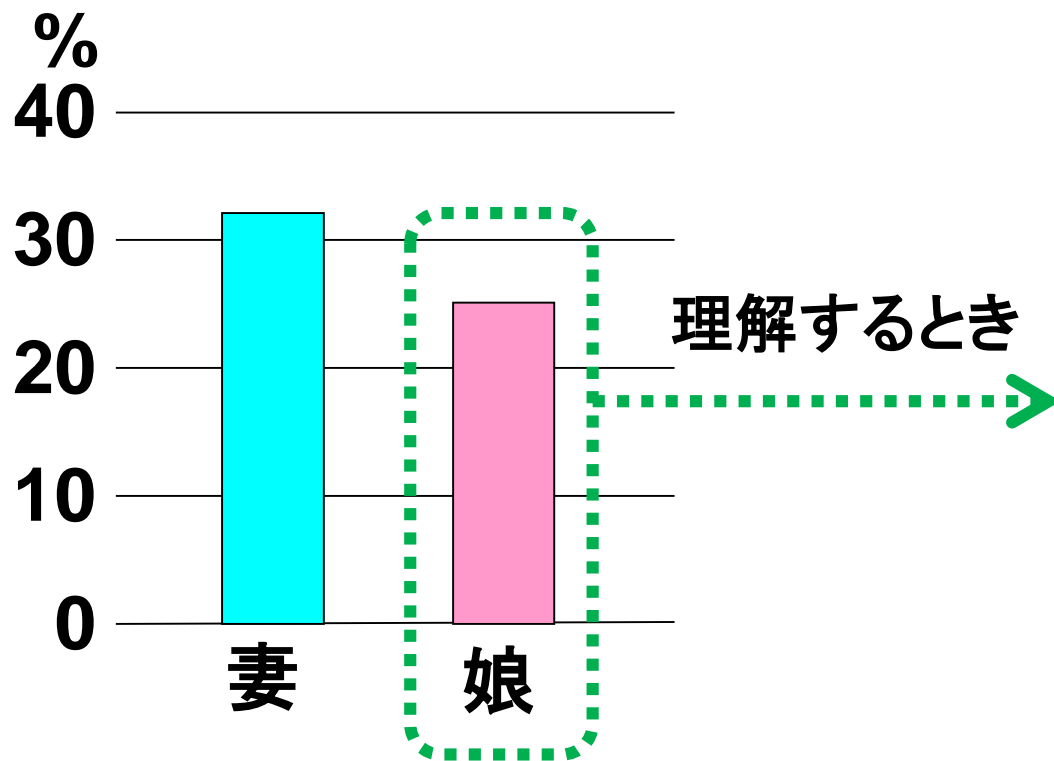
使うとき
回転

A red curved arrow pointing from the left diagram to the right diagram, indicating a rotation of the perspective.



視点の変換 → イメージの変換

父親のファッションへの満足度は？



視点の変換 → 内容と用語の変換

伝える側(開発者)の視点

本機は、緊急警報放送を受信すると、

ノイズ 0.2秒以内に電源が入り、その0.1秒以内に

用語 緊急アナウンスモード に入ります。

伝えられる側(利用者)の視点

本機は、緊急警報放送を受信すると、

電源が自動的に入り、大音量で警報を発します。

伝えられる側には変換不能



第2章 MS-DOSのコマンド

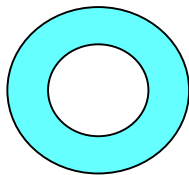
ADDDRV	16	CLS	36
APPEND	18	COMMAND	37
ASSIGN	21	COPY	39
ATTRIB	24	COPYA	44
BACKUP	26	CTTY	47
BREAK	29	CUSTOM	49
CHDIR(CD)	30	DATE	52
CHGEV	31	DEBUG	54
CHKDSK	32	DEL(ERASE)	55
CHKENV	34	DELDRV	57
CHKFIL	35	DICM	58

視点の変換 → 説明目的の変換



キーの説明

[Esc]キー: 処理を中断する
[Enter]キー: 次の処理に進む



使い方の説明

処理を中断する: [Esc]キー
次の処理に進む: [Enter]キー

視点の変換 → 思考(or説明)順序の変換

電卓の例

性能や特長を知りたい場面では

計算結果が16桁までの計算ができる。

結果が16桁を超えるとエラーとなり、「E」と表示される。

発生現象への対処を知りたい場面では

「E」と表示されたときは、

計算結果が大きすぎて、エラーとなっている。

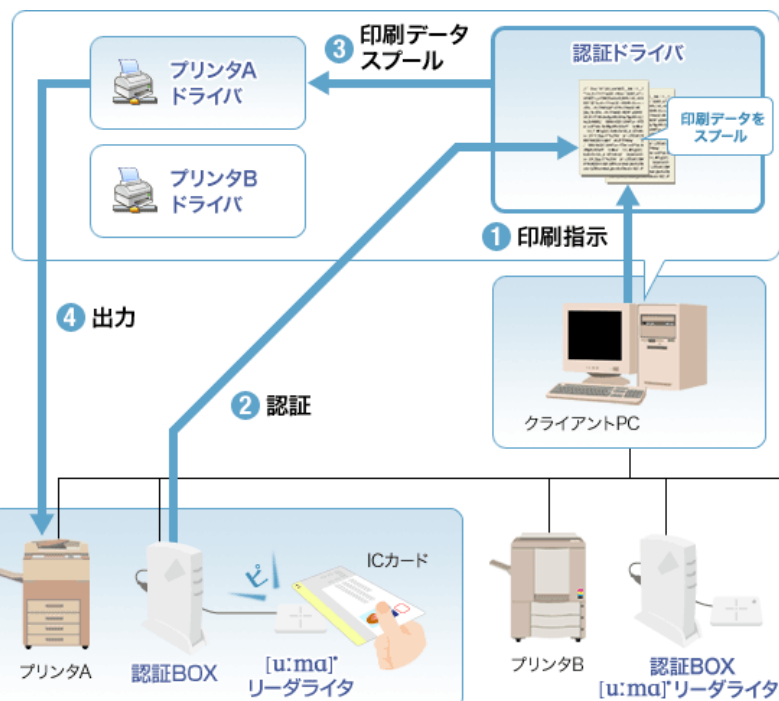
結果が16桁を超える計算はできない。

視点の変換 → 「機能」から「タスク」への変換

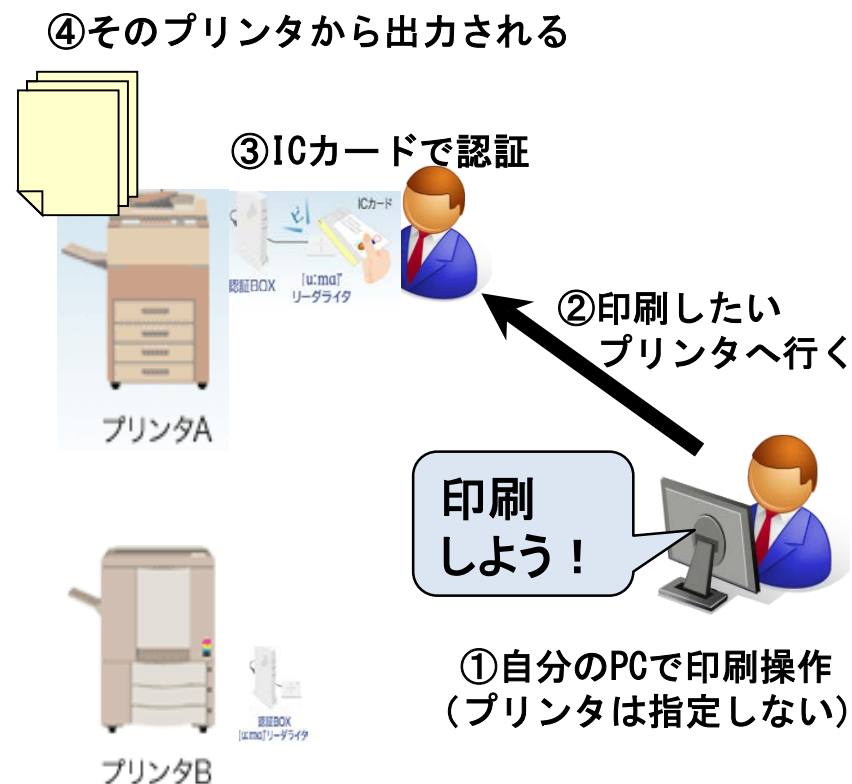
機能

タスク

認証プリント



認証プリント



視点の変換 → マニュアルの目次構成

①～③に適切な語句を入れてみてください。

【ファックスのマニュアル：3種類の受信方法の設定による違い】

- ・手動受信：呼出音が鳴ったら、受話器を取り、相手がFAXなら受信操作をする。
- ・自動切替受信：相手が電話なら呼出音が鳴り、相手がFAXなら自動受信する。
- ・FAX専用受信：FAX受信だけができる。電話は受けられない。

「機能」での項目立て

■ 準備

- － 回線と電源を接続する
- － 用紙を入れる

■ 電話をかける

■ 電話を受ける

■ FAXを送る

■ FAXを受ける

- － 受信方法を設定する
- － 手動受信をする
- － 自動切替受信をする
- － FAX専用受信をする



「タスク」での項目立て

■ 準備

- 回線と電源を接続する
- 用紙を入れる

■ ①

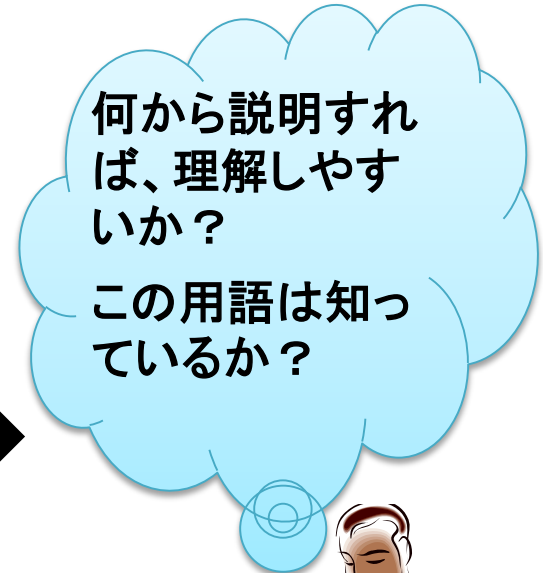
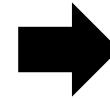
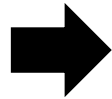
■ 電話をかける

■ FAXを送る

■ ② を受ける

- ③ たら
- FAX用紙が出てきたら

「伝えられる側」の分析が重要



調査

具体的ユーザー像

思考実験